

## Allgemeine Regeln

### Reservierung

1. **Anzahlung:** Die Anzahlung von 20% des Gesamtbetrags der Reservierung muss laut Reservierungsbedingungen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Angebotes geleistet werden. Eventuell anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Gastes. Eine Reservierung gilt nur nach endgültiger Bestätigung. Diese wird nach einer geleisteten Anzahlung geschickt.
2. **Stornobedingungen:** Die Stornierung der Buchung ist nur bis 30 Tage vor dem Anreisetag möglich. Es werden 20% der Anzahlung einbehalten (der einbehaltene Mindestbetrag beträgt €50,00). Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Anzahlung einbehalten. Die Stornierung der Reservierung durch den Gast muss schriftlich mitgeteilt werden (telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert). Nur die Antwort-E-Mail der Geschäftsleitung bestätigt die Stornierung der Reservierung.

### Anreise

1. **Anmeldung der Dokumente:** Bei der Ankunft sollen sich die Gäste an der Rezeption melden, um ein zu checken und alle ihren Ausweis vorzeigen (jeder Gast muss einen Ausweis vorweisen) und die Campingplatz Ordnung entgegennehmen. Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste nicht anzunehmen, die keinen gültigen Ausweis vorzeigen können oder nicht mit den Vorschriften des Campingplatzes vereinbar sind. Die Rechnung muss bei der Ankunft beglichen werden. Es ist strengstens verboten, nicht registrierte Personen auf den Campingplatz zu bringen.
2. **Maximalbelegung:** Die Maximalbelegung pro Wohneinheit ist in der gültigen Preisliste ausgewiesen. Die Maximalbelegung pro Stellplatz beträgt 5 Personen. Auf jedem Stellplatz ist maximal ein Fahrzeug erlaubt, und es kann ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen oder ein Wohnmobil sein. Zusätzliche Fahrzeuge müssen auf dem kostenpflichtigen Parkplatz abgestellt werden und der Preis für den Parkplatz ist vom Zeitraum mit Bezug auf die Preisliste abhängig. Es ist nicht erlaubt, Installationen in dem zur Unterkunft gehörenden Garten aufzubauen und die ganze Campingausrüstung muss in die vom Stellplatz abgesteckten Grenzen gelegt werden.
3. **Ausgabe des Armbands/Camping-Passes:** Beim Einchecken wird jedem Gast ein Armband/Camping-Pass ausgehändigt, das den Zugang zum Campingplatz und seinen Serviceleistungen ermöglicht. Das Armband muss auf Verlangen des Personals zu jeder Zeit vorgezeigt werden. Die Armbänder müssen bei der Abreise zurückgegeben werden. Das zuständige Personal kümmert sich auch um die Anbringung einer Plakette/eines Passes auf allen angemeldeten Fahrzeugen.
4. **Öffnungszeiten der Rezeption:** Die Rezeption ist von 07:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr gibt es einen Nachtwächter.
5. **Zuweisung von Stellplatz und/oder Unterkunft:** Je nach Verfügbarkeit versucht die Direktion, Sonderwünsche und spezielle Anfragen zu berücksichtigen. Dies kann jedoch nicht garantiert werden. Notwendige Änderungen können ohne vorherige Rücksprache mit dem Gast geschehen.  
Die Unterkünfte stehen am Anreisetag ab 15:30 Uhr.  
Die Stellplätze sind ab 12:00 Uhr zur Verfügung.

Eine abendliche Ankunft nach 17 Uhr muss dem Personal rechtzeitig mitgeteilt werden, damit die Reservierung nicht verloren geht. Bei Nichteinhaltung der angegebenen Ankunftszeit verfällt die gesamte Anzahlung und die Reservierung wird als storniert betrachtet.

6. **Haustiere:** Haustiere sind bei der Ankunft am Campingplatz zu melden. Haustiere müssen an der Leine gehalten werden, auch wenn sie außerhalb vom Campingplatz geleitet werden oder Gassi gehen. Es ist notwendig, die hygienischen Normen und die geltenden Gesetze zu beachten. Die Besitzer sind angehalten, den Kot ihres Tieres zu entfernen. Das Mitführen von Tieren an den Spielplatz, in den Schwimmbadbereich, in das Geschäft und auf die Toiletten ist verboten. Haustiere dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden, auch nicht auf den Stellplätzen oder in den Unterkünften. In den Unterkünften und auf den Stellplätzen sind maximal 2 kleine/mittelgroße Tiere erlaubt. Aggressive Hunde müssen in den Gemeinschaftsbereichen einen Maulkorb tragen.

### *Saldo des Aufenthalts*

1. **Kassendienst:** Die Kasse hat die folgenden Öffnungszeiten: von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr. Sobald die Zahlung erfolgt ist, erhält man einen Check-out-Pass, der zum Zeitpunkt des endgültigen Verlassens der Anlage abzugeben ist. Alle Gäste müssen den Aufenthalt bei der Ankunft bezahlen. Der gebuchte Zeitraum, auch wenn er nicht vollständig wegen einer verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise genutzt wird, muss auf jeden Fall bezahlt werden (Preis für den Stellplatz/Unterkunft, Preis pro Person je nach Anzahl und Alter der Anwesenden und alle weiteren Extras).
2. **Tarife und Serviceleistungen:** Der Tagestarif erzielt man, wenn man den Preis für den Stellplatz oder für die Unterkunft und den Preis pro Person zusammenzählt. Eventuelle Extras (zweites Auto, Anhänger, Hund, etc.) hängen von der Saison ab und werden dementsprechend berechnet. Was die Stellplätze und die Unterkünfte angeht, ist ein Parkplatz für ein Auto im Preis inbegriffen. Alle Preise bezüglich des Aufenthalts verstehen sich ohne von Gemeinde und/oder Regierung auferlegten Steuern. Wenn der Stellplatz oder die Unterkunft vorübergehend nicht besetzt sind, werden zwei Personen zusätzlich zu dem Stellplatz oder zu der Unterkunft berechnet.

In dem Tarif sind die folgenden Serviceleistungen enthalten:

- Zugang zum Wasserpark und zum Fitnessstudio zu den angegebenen Öffnungszeiten;
- Zur Verfügung gestellte Liegestühle und Sonnenschirme am Wasserpark;
- Zugang zu dem Kinderspielplatz und zu den Sportplätzen;
- Animation (nach Programm).

Variationen von Stellplatz ohne Genehmigung der Rezeption sind nicht erlaubt.

### *Während des Aufenthalts*

1. **Anwesenheitsänderungen:** Wenn der Gast sich vom Campingplatz entfernt, ist er verpflichtet es zu melden beim ein-checken und er muss sich vom Campingplatz abmelden und sich bei der Rückkehr wieder zurückmelden. Wenn diese Vorschrift nicht beachtet wird, muss man für den Zeitraum der Abwesenheit bezahlen.
2. **Stellplatzwechsel:** Stellplatzwechsel sind ohne Genehmigung der Rezeption nicht gestattet.
3. **Besuche:** Besucher sind nicht erlaubt. In der Nebensaison können sie je nach Verfügbarkeit und nur nach Ermessen der Rezeption zugelassen werden und dürfen nur nach Anmeldung und Hinterlegung eines gültigen Ausweises an der Rezeption den Campingplatz betreten. Eventuelle Fahrzeuge der Besucher dürfen nicht in den Campingplatz mitgeführt werden, sondern müssen auf dem kostenpflichtige Parkplatz geparkt werden. Der kostenlose Besuch

darf maximal 30 Minuten dauern. Andernfalls muss der Besucher den Tagestarif des Campingplatzes pro Person sowie den Tarif für den benutzten Parkplatz zahlen. Besucherzeiten: von 8:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

4. **Interne Verkehrsregelung:** Zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr ist es verboten, innerhalb des Campingplatzes mit Motorfahrzeugen zu fahren. Nur registrierte Fahrzeuge können den Campingplatz befahren. Die Motorfahrzeuge müssen auf den Straßen des Campingplatzes in Schrittgeschwindigkeit fahren; das Fahren sollte auf absolute Notfälle beschränkt werden. Zur Sicherheit der Gäste sollte nur mit mäßiger Geschwindigkeit Rad gefahren werden.
5. **Ruhezeiten:** Von 23:00 Uhr bis 7:00 Uhr ist jeglicher Ruhe störender Lärm untersagt, z.B. Lärm durch Radios, Fernseher, Stereoanlagen, Musikinstrumente oder lautes Unterhalten. Die oben genannten Geräte dürfen auch zu den erlaubten Zeiten nur mit mäßiger Lautstärke benutzt werden, um die Ruhe am Campingplatz nicht zu beeinträchtigen. Zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr dürfen keine Zelte oder Vorzelte auf- oder abgebaut werden.
6. **Beaufsichtigung der Minderjährigen:** Die Direktion des Campingplatzes beaufsichtigt nicht die Aktivitäten der Gäste. Die Beaufsichtigung Minderjähriger ist ausschließlich Aufgabe der Eltern bzw. der verantwortlichen Aufsichtsperson, gegenüber Dritten. Die Betreiber des Campingplatzes und das Animationsteam übernehmen keinerlei Verantwortung. Die oben genannten Aufsichtspersonen müssen Sorge tragen, dass keine Schäden verursacht werden und dass sich Minderjährige auf dem Campingplatz, im Seebereich oder auf dem Spielplatz keine Gefahr aussetzen. Im Schwimmbadbereich müssen die speziellen Schwimmbad-Regeln befolgt werden.
7. **Kostenpflichtige Parkplatz:** Der Campingplatz verfügt über einen extra Kostenpflichtige Parkplatz. Dieser Parkplatz gilt als notwendig, wenn der Gast mit zwei Autos oder Anhänger erscheint, die zuvor bei der Buchung angegeben oder per E-Mail vor der Ankunft in der Anlage mitgeteilt wurden. Die Parkplätze stehen bis zur Erschöpfung zur Verfügung. Die zusätzlichen Autos müssen auf dem Kostenpflichtige Parkplatz immer ein Pass vorzeigen. Es ist verboten, diesen Parkplatz nach dem Auschecken zu benutzen.
8. **Hygienevorschriften:** Der Campingplatz verfügt über einen sorgfältigen Reinigungsservice, dennoch werden die Gäste gebeten, so gut wie möglich Ordnung zu halten. Es wird daran erinnert, dass der Müll in gut verschlossenen Müllsäcken von 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr in entsprechende Container weggeworfen werden kann. Eine korrekte Mülltrennung macht die Entsorgung einfacher. Spülbecken, Waschbecken und Bäder sowie Waschmaschinen, Trockner und Wickelraum müssen nur zweckgebunden benutzt werden. Eventuelle Schäden durch nachlässigen Gebrauch gehen zu Lasten des Gastes. Es wird daran erinnert, dass Chemische WC nur in den dafür vorgesehenen Ausguss geleert werden dürfen. Die Schlüssel zur Benutzung der Behindertentoiletten ist an der Rezeption erhältlich. Die Gäste sind verpflichtet, Stellplätze und Unterkünfte ebenso ordentlich und sauber, wie sie sie vorfanden, zu hinterlassen. Auf den Betten der Wohneinheiten sind Bettwäsche obligatorisch zu benutzen. Wer keine Bettwäsche dabei hat, muss sie besorgen oder an der Rezeption mieten nach Verfügbarkeit/nach Reservierung. In den Unterkünften ist das Rauchen nicht erlaubt. Autowaschen ist verboten.
9. **Arztpraxis:** Auf dem Campingplatz gibt es eine Arztpraxis. Die Arztuntersuchungen sind kostenpflichtig und Uhrzeiten finden Sie an der Rezeption. Infektionskrankheiten oder vermutete Infektionskrankheiten müssen sofort dem Arzt oder der Direktion des Campingplatzes gemeldet werden.
10. **Versicherung und Sicherheit auf dem Campingplatz:** Die Direktion entzieht sich jeglicher Verantwortung für Diebstähle oder Schäden an Gegenständen und Personen und ist nicht für Schäden verantwortlich, die durch Gewitter, Hagel, Umstürzen von Bäumen und Ästen,

Krankheiten (auch Krankheiten von Pflanzen), Epidemien, Feuer, höhere Gewalt etc. verursacht werden.

11. **Beschädigungen, Verschwinden und Verlust von Gegenständen:** Die Direktion ist für eventuelle Beschädigungen, Verschwinden oder Verlust von Gegenständen der Gäste nicht verantwortlich. Wer Gegenstände des Campingplatzes beschädigt oder entwendet, muss Schadensersatz für den entstandenen Schaden zahlen oder wenn möglich die Gegenstände zurückerstatten. Falls Gäste einen von anderen Gästen verlorenen oder vergessenen Gegenstand finden sollten, werden sie gebeten, ihn an der Direktion abzugeben. Das Verschwinden von Gegenständen oder Tieren wird nicht per Lautsprecher bekannt gegeben.
12. **Schäden:** Wir bitten Sie darum, die Direktion über eventuelle Schäden an Ausstattungen oder über Mängel der Instandhaltung innerhalb des Campingplatzes zu informieren.
13. **Post und Meldungen:** Post, die an Gäste des Campingplatzes adressiert ist, wird an der Rezeption abgegeben. Die Ankunft der Post wird nicht bekannt gegeben.
14. **Badebetrieb:** Motorboote dürfen sich nur mit ausgeschaltetem Motor dem Ufer nähern. Wir bitten darum, den Strand von Schlauchbooten, Kanus, Wind surf und Wasser Scooters freizuhalten. Alle Gesetzes- und Verwaltungsvorschriften bezüglich der Schifffahrt auf dem See müssen beachtet werden.
15. **Die boje:** Die Bojen befinden sich vor dem Campingplatz. Die Kosten für die Boje beinhalten das Parken für das Abschleppen.

### *Bei der Abreise*

1. **Stellplätze:** Die Abreise muss zwischen 7:00 Uhr und 12:00 Uhr erfolgen. Andernfalls wird ein weiterer Tag berechnet, d.h. der Tagesstarif für den Stellplatz und für die Personen, unabhängig von der Uhrzeit der Anreise. Eine Verlängerung nach 12:00 Uhr wird nicht garantiert.
2. **Unterkünfte:** Die Schlüssel der Unterkünfte müssen am Abreisetages bis 10:00 Uhr abgegeben werden. Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkünfte ebenso ordentlich und sauber zu hinterlassen, wie Sie sie vorfanden. Beschädigungen oder fehlende Einrichtungsgegenstände werden zusätzlich berechnet. Die Endreinigungskosten werden unabhängig von der Aufenthaltsdauer obligatorisch verrechnet. Es ist möglich, bis 12:00 Uhr kostenlos auf dem Campingplatz zu bleiben, indem Sie dem Personal der Rezeption nach Übergabe des Schlüssels von der Unterkunft ein Dokument hinterlassen. Je nach Verfügbarkeit ist es möglich, nach 12.00 Uhr auf dem Campingplatz zu bleiben, nach vorheriger Absprache mit dem Personal an der Rezeption. Der Preis ist der Tagespreis für die Anzahl der Personen und für das Auto je nach Saison. Das Auto muss auf dem kostenpflichtigen Parkplatz abgestellt werden.

Im Interesse aller Gäste behält sich die Direktion das Recht vor, Personen, die nicht die vorliegende Campingplatz Ordnung beachten oder mit ihrem Verhalten das Aufrechterhalten der Ordnung und Ruhe innerhalb des Campingplatzes gefährden, vom Campingplatz zu verweisen.

*Das Eurocamping Pacengo-Team wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!*