

Regolamento Generale

Prenotazione

1. **Caparra:** La caparra che rappresenta il 20% dell'importo totale della prenotazione deve essere inviata, secondo le modalità previste, entro al massimo 3 giorni dalla richiesta. Eventuali spese di incasso sono sempre a carico del cliente. La prenotazione è valida solo al ricevimento della relativa conferma, che viene inviata dopo il pagamento della caparra.
2. **Condizioni di cancellazione:** In caso di rinuncia al soggiorno fino a 30 giorni prima dell'arrivo, verrà trattenuto il 20% della caparra (l'importo minimo che viene trattenuto è €50,00). In caso contrario, la Direzione tratterà interamente la caparra versata. La cancellazione della prenotazione da parte del cliente va comunicata in forma scritta (non si accettano cancellazioni telefoniche). Solo l'e-mail di risposta da parte della Direzione conferma l'avvenuta cancellazione della prenotazione.

Arrivo

1. **Registrazione documenti:** Al momento dell'arrivo i gentili ospiti devono presentarsi presso la Reception per la registrazione di tutti i documenti, uno per ogni ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti, e per prendere visione del regolamento interno. La direzione si riserva il diritto di non accettare ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del campeggio. È severamente vietato introdurre all'interno del campeggio persone non registrate.
2. **Capienza massima:** Nelle unità abitative la capienza massima è quella indicata nella descrizione del sito, mentre per le Piazzole è di 5 persone. Su ogni piazzola è ammesso al massimo un veicolo, che può essere: un'auto con tenda, un'auto con roulotte o un camper. I veicoli aggiuntivi devono essere posteggiati nel parcheggio a pagamento. Il costo del parcheggio dipende dal periodo di riferimento in base al listino prezzi. Non sono consentite installazioni di alcun tipo nel giardino di pertinenza alle unità abitative. L'intero equipaggiamento deve essere collocato all'interno dei confini che delimitano la propria piazzola.
3. **Consegna braccialetto:** Al momento del check-in viene consegnato a ciascun ospite un braccialetto che permette l'accesso al campeggio e ai servizi interni. Il braccialetto deve sempre essere esibito allo staff qualora venga richiesto. I braccialetti vanno riconsegnati al momento della partenza. Il personale incaricato si occupa inoltre di applicare un adesivo riconoscitivo su tutte le auto registrate.
4. **Orario apertura reception:** La reception è aperta dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 è presente un guardiano notturno.
5. **Consegna piazzola/unità abitativa:** È facoltà della direzione prendere in considerazione la preferenza dell'ospite, ma non di garantirla. Lo staff si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza in base alla disponibilità e senza preavviso.
La consegna delle Unità Abitative è prevista dalle ore 15:30.
La consegna delle Piazzole è garantita dalle ore 12:00.

Un arrivo serale dopo le ore 17:00 dovrà essere comunicato tempestivamente allo staff in maniera tale da non perdere la prenotazione. In caso di mancato arrivo entro l'orario stabilito, si perderà l'intera caparra e la prenotazione verrà ritenuta cancellata

6. **Animali domestici:** Gli animali domestici vanno dichiarati immediatamente all'arrivo e vanno sempre tenuti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del campeggio, nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti. I proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. È vietato portare animali domestici sulla spiaggia, all'interno del parco giochi, campi sportivi, nella zona piscine, nel market e nei servizi igienici. Gli animali domestici non devono mai essere lasciati incustoditi, nemmeno sulle piazzole o nelle unità abitative. Nelle unità abitative e nelle piazzole sono ammessi al massimo 2 animali di taglia piccola/media. I cani aggressivi devono indossare una museruola negli spazi comuni.

Saldo del soggiorno

1. **Servizio di cassa:** La cassa è aperta nei seguenti orari: dalle 08:00 alle 20:00. Una volta effettuato il pagamento, viene fornito un Pass check-out da consegnare al momento dell'uscita definitiva dalla struttura. Tutti gli Ospiti sono tenuti a saldare il soggiorno al momento dell'arrivo. Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato (importo per la Piazzola/Unità Abitativa, importo per persona in base al numero degli occupanti ed eventuali altri extra).
2. **Tariffa e servizi compresi:** La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo per la Piazzola o per l'Unità Abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone, in base al numero degli occupanti e ad eventuali altri extra (seconda auto, traino, cane ecc.), a seconda della stagionalità. Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative. In caso di Piazzola o Unità Abitativa momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o all'Unità Abitativa di riferimento.

Nella quota di soggiorno sono compresi i seguenti servizi:

- Accesso al parco acquatico e palestra secondo orari e calendario di apertura
- Sedie a sdraio ed ombrelloni presso il parco acquatico, fino ad esaurimento
- Accesso al parco giochi per bambini e ai campi sportivi
- Servizio di animazione (secondo calendario).

Durante il soggiorno

1. **Variazioni di presenza:** L'ospite è obbligato a segnalare sempre ogni sua assenza dal Campeggio ed ogni suo eventuale rientro durante il check-in. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento per il periodo dell'assenza.
2. **Variazioni di piazzola:** Non sono ammessi spostamenti di piazzola senza l'autorizzazione della reception.
3. **Visite:** I visitatori non sono ammessi. Possono essere ammessi durante la bassa stagione su disponibilità ed esclusivamente a discrezione della reception e possono accedere al campeggio solamente dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità al personale incaricato. Eventuali autoveicoli delle persone in visita non possono entrare in campeggio e devono essere parcheggiati presso il parcheggio a pagamento del campeggio. La visita gratuita può avere la durata massima di 30 minuti. Superato tale tempo, il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera a seconda della stagionalità del campeggio, oltre all'eventuale tariffa per il parcheggio auto. Orario visite: dalle ore 8:00 alle ore 21:00.

4. **Viabilità interna:** È vietato circolare all'interno del campeggio con veicoli a motore dalle ore 23:00 alle 07:00. Solo i veicoli registrati possono entrare in campeggio. Sulle strade del campeggio i veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Consigliamo ai ciclisti di tenere una velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.
5. **Ore di riposo:** Dalle 23:00 alle 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o da raggruppamenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a un volume molto moderato gli apparecchi, non devono essere inoltre montate o smontate né tende né verande.
6. **Custodia minorenni:** La direzione del campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli ospiti. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai tutori legali unici responsabili anche nei confronti di terzi con sollievo da ogni responsabilità per i gestori, per i proprietari del campeggio e per il personale dell'animazione. Dette persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del campeggio, nella zona lago e durante l'uso del parco giochi. Nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico.
7. **Parcheggio a pagamento:** Il Campeggio dispone di un parcheggio extra a pagamento. Questo parcheggio è da ritenersi necessario quando l'ospite si presenta con due macchine o traini precedentemente dichiarati in fase di prenotazione oppure comunicato tramite e-mail prima dell'arrivo in struttura. I parcheggi sono disponibili fino ad esaurimento. Le auto extra parcheggiate all'interno del parcheggio a pagamento dovranno sempre esibire il Pass riconoscitivo. È vietato utilizzare questo parcheggio dopo il check-out.
8. **Norme igieniche:** Il campeggio dispone di un servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Si ricorda che i rifiuti vanno gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende più semplice il reale smaltimento. Lavelli, lavabi, lavandini e servizi igienici così come lavatrici ed asciugatrici devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'ospite. Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi, ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso dei servizi igienici per portatori di handicap si pregano i gentili ospiti di rivolgersi alla Reception per il ritiro delle chiavi. Gli ospiti sono tenuti a mantenere e a lasciare la piazzola e le unità abitative in ordine e pulite come alla consegna. Sui letti delle unità abitative è d'obbligo l'uso delle lenzuola. Chi ne fosse sprovvisto, deve procurarsele o noleggiarle presso la reception in base alla disponibilità/su prenotazione. È vietato fumare all'interno delle unità abitative. Il lavaggio delle auto è vietato.
9. **Ambulatorio medico:** Presso il campeggio è funzionante un ambulatorio medico ad orario a pagamento. Le malattie infettive, o comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla direzione del campeggio.
10. **Assicurazione e sicurezza interna:** La direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.
11. **Danni, asportazioni o smarrimenti di oggetti:** La direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli ospiti. Chi, in qualsiasi modo, danneggi o sottragga oggetti di proprietà del Campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti.

Nell'eventualità che i gentili ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri ospiti, sono pregati di consegnarlo in reception. Non si effettuano annunci con l'altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.

12. **Disservizi:** Si prega di informare il personale della reception di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del campeggio.
13. **Messaggi e corrispondenza:** La corrispondenza in arrivo indirizzata ai gentili ospiti viene consegnata presso la reception. Non vengono effettuati annunci per segnalare eventuale posta arrivata.
14. **Balneazione:** I motoscafi possono avvicinarsi alla riva solo a motore spento. Si prega di lasciare libera la spiaggia da canotti, canoe, windsurf e moto d'acqua. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul Lago.
15. **Boe:** Le boe si trovano di fronte al campeggio. Il costo della boa comprende il parcheggio del traino.

Alla partenza

1. **Piazzole:** La partenza deve avvenire tra le ore 07:00 e le ore 12:00. Diversamente, verrà conteggiata un'ulteriore intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la piazzola e per le persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo. Non è garantito il prolungo della prenotazione oltre le ore 12:00.
2. **Unità Abitative:** Le chiavi delle Unità Abitative devono essere riconsegnate al mattino del giorno della partenza entro le ore 10:00. Gli ospiti sono tenuti a lasciare le unità abitative in ordine e pulite come alla consegna e sono tenuti a rispondere in caso di eventuali rotture o mancanze. Le spese di pulizia finale vengono obbligatoriamente addebitate, indipendentemente dalla durata del soggiorno. È possibile rimanere gratuitamente all'interno del campeggio fino alle ore 12:00 lasciando un documento al personale incaricato della reception dopo aver consegnato la chiave dell'unità abitativa. Su disponibilità si può rimanere all'interno del campeggio dopo le ore 12:00 previa accordi presi precedentemente con il personale della reception. La tariffa è il prezzo giornaliero per il numero di persone e per l'auto a seconda della stagionalità. L'auto dovrà essere parcheggiata presso il parcheggio a pagamento.

Nell'interesse di tutti gli ospiti, la direzione si riserva il diritto di allontanare tutte le persone che non rispettano il presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del campeggio.

Lo staff di Eurocamping Pacengo vi augura uno splendido soggiorno!